



順番待ちシステム

医院・クリニックの**困った**を解決します

<https://d-suma.jp>

excee
エクシー株式会社



d-suma の順番待ち受けシステムとは

d-suma (ディースマ) の順番待ちシステムは、主に医院・クリニック様の順番待ちのストレスを解消するために生まれたサービスです。

パソコンやタブレットとレシートプリンタがあれば、このシステムがすぐに導入できます。

レシート発券なので、衛生的です。患者様のスマホでも外出先から順番待ち状況が確認できます。

パソコンを待合室のテレビモニターに接続すると 2,000 枚以上の季節、動物の写真などやクリニックの紹介画像などを

スライドで流すこともできます。クリニックのスタッフさんにも、操作が簡単で良いと評判です。

先生・患者様・スタッフの方々、皆様に喜んでいただける順番待ちシステムです。



problem

こんな“困った”ございませんか？

case
01

患者様の待ち時間が長くご迷惑をかけている

solution

患者様は待ち時間に外出し、時間を効率よく活用することができます。
患者様とスタッフ様のストレスが大きく軽減されます。



▲待合室テレビの画面に待ち人数・状況が表示されます

患者様がスマホで現在の状況とおおよその待ち時間を知ることができます▶



case
02

パソコンに不慣れな受付や検査室、診察室のスタッフが簡単に操作できるものを探している

solution

わかりやすく直観的なアイコンをクリックするだけの簡単操作です。

順番取り受付画面

▼ ヘルプを開く

順番待ちの状況

順番待ちに追加

管理モードに変更

005番診察中 8人待ち

受付番号	受付時間	診察済の処理	保留の処理	今の状況	マーク
006	18:07	済み	保留	-----	マーク
008	10:55	済み	保留	診察待ち	マーク
009	10:56	済み	保留	診察待ち	マーク
010	14:09	済み	保留	検査待ち	マーク

case
03

スタッフの誤った操作も簡単に修正できるかが心配

solution

画面を管理モードに切り替えて簡単に修正ができます。

順番取り受付画面

▼ ヘルプを開く

順番待ちの状況

順番待ちに追加

管理モード
に変更

005番診察中 8人待ち

受付番号	受付時間	診察済の処理	保留の処理	今の状況	マーク
006	18:07	済み	保留	----- ▼	マーク
008	10:55	済み	保留	診察待ち ▼	マーク
009	10:56	済み	保留	診察待ち ▼	マーク
010	14:09	済み	保留	検査待ち ▼	マーク

case
04

既存の番号札ではなく、衛生面を考え、受付番号はレシート発行したい

solution

ワンクリックの簡単操作で受付番号が印字されたレシートが発券されます。患者様用のレシートを患者様に渡し、医院用のレシートは、カルテに添付します。衛生面の強化だけでなく、運営管理にも役立ちます。

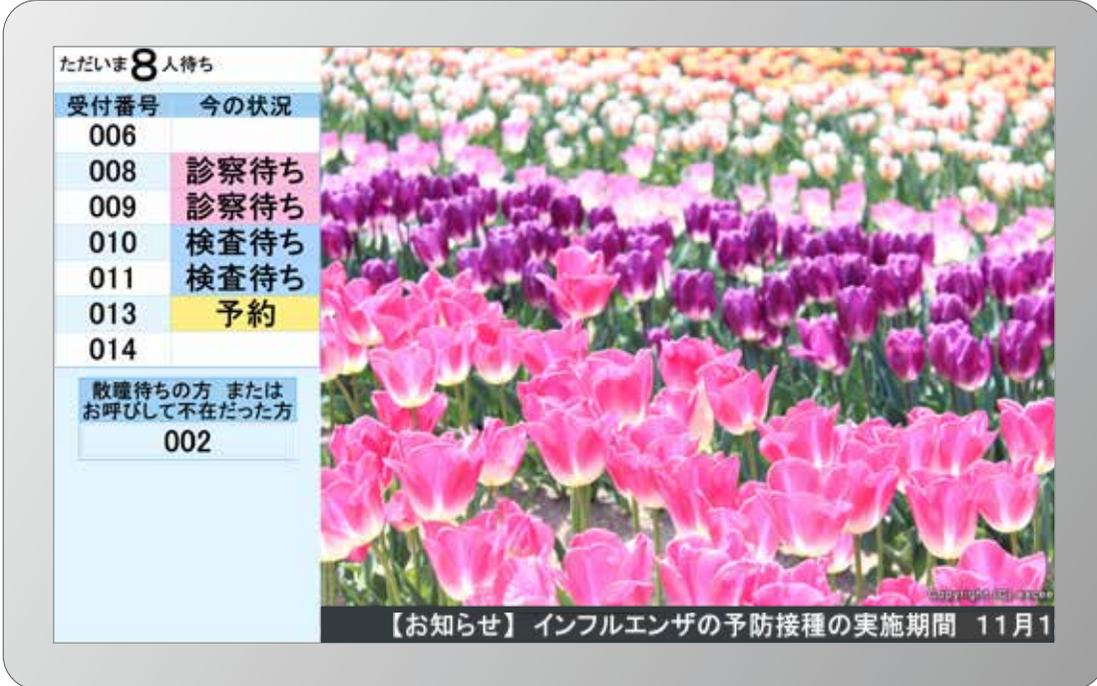


case 05

外出された患者様も含め全ての患者様が簡単に自分の順番状況がわかるかが心配

solution

患者様は、お持ちのスマホで順番の待ち状況を確認できます。
待合室では、テレビモニターに待ち状況が表示されます。



case
06

外出された患者様が時間までに戻ってこられるかが心配

solution

順番が近づくと院内に戻るようスマホ画面に表示されます。

◆順番待ちの状況◆

ただいま8人待ち

受付番号006~010番迄の方は院内でお待ちください。

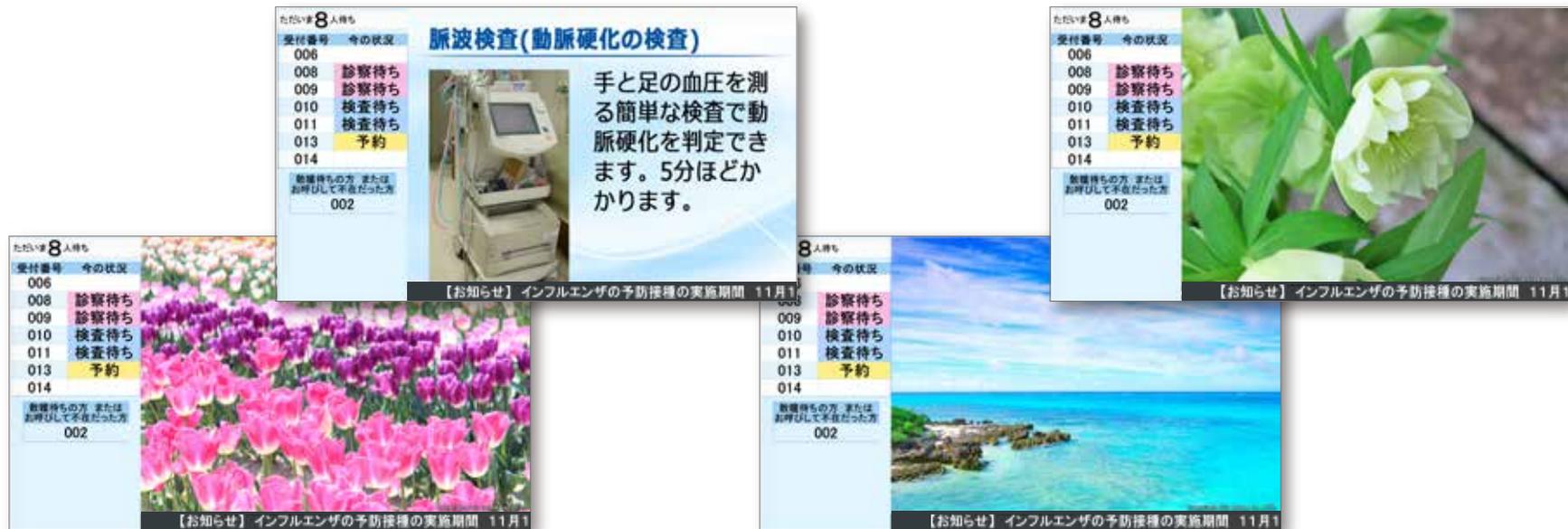
受付番号	今の状況
006	
008	診察待ち
009	診察待ち
010	検査待ち

case
07

患者様の待ち時間の中に効率よく、他の診療内容を伝えたい

solution

待合室のテレビモニターに患者様に対するメッセージや他の診療内容、設備・機器の紹介の写真も映し出すことができます。
 この他、季節の花や動物の写真など 2,000 枚以上の中から、自動的に表示されます。



case
08

患者様の状況確認のためのスタッフの作業量を減らしたい

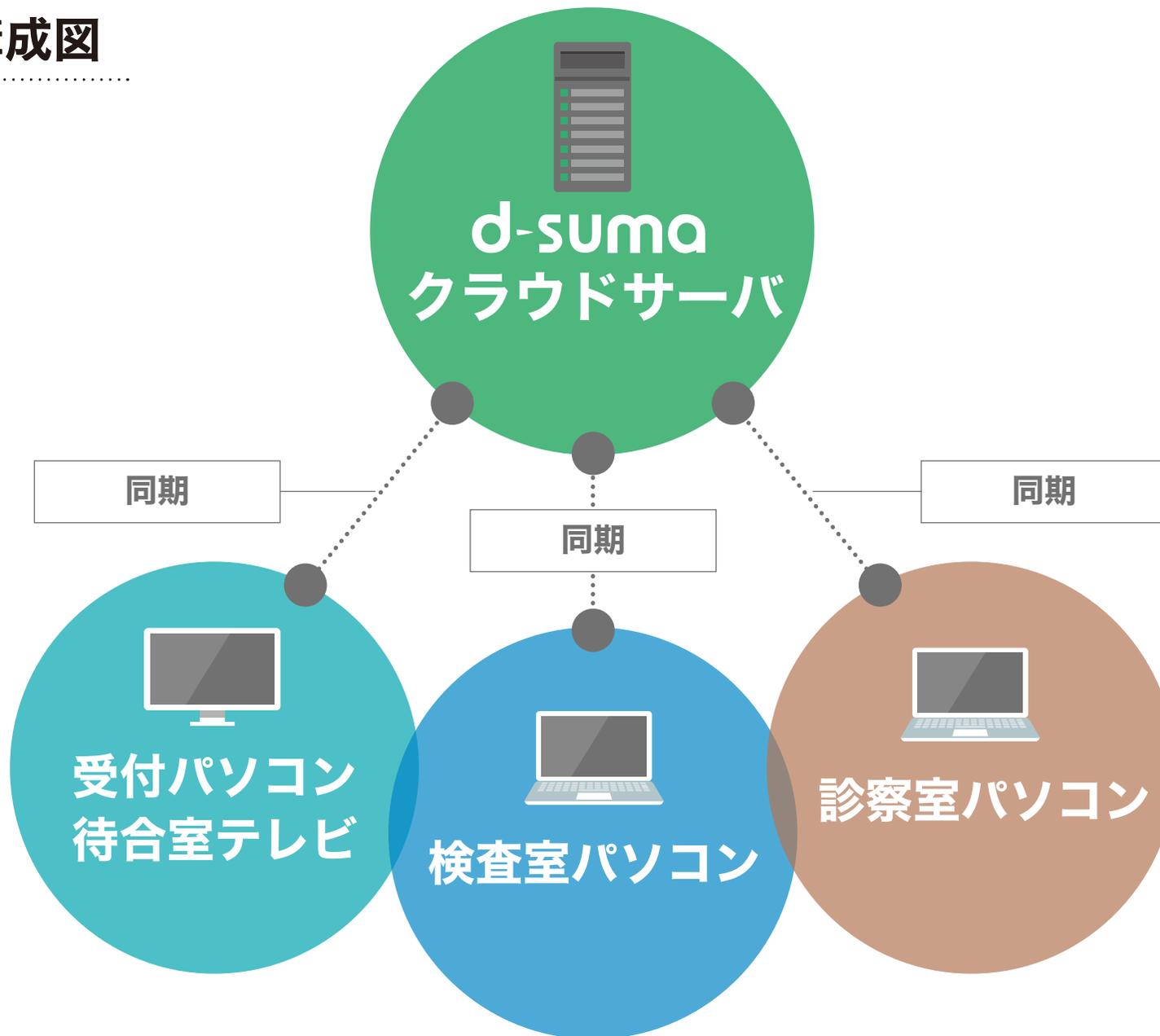
solution

受付、検査室、診察室のそれぞれのパソコンでの操作は、自動的に他の端末にすぐに同期が行われます。スタッフ様は、持ち場から移動することなく患者様の状況確認ができて作業が効率化し、無駄な時間の軽減が可能です。

受付番号	受付時間	診察済の処理	保留の処理	今の状況	マーク
006	18:07	済み	保留	-----	マーク
008	10:55	済み	保留	診察待ち	マーク
009	10:56	済み	保留	診察待ち	マーク
010	14:09	済み	保留	検査待ち	マーク

(例)10番の患者様の状況を受付・診察室・検査室の各端末で確認することができます。

システム構成図



患者様側の順番状況の確認

1 レシートのQRコードをスマホで読み取り、順番待ち状況ページにアクセスして確認できます。



2 各医院・クリニックのホームページから順番待ちのリンクをクリックし、順番待ち状況ページにアクセスして確認できます。



導入実績例

片桐眼科クリニック様 (神奈川県)



とつか眼科様 (神奈川県)



医療法人 中井医院様 (奈良県)



この他にも多数導入させていただいております。

d-suma 順番待ち機能 推奨環境

<p>ネット環境</p>	<p>【インターネット回線】 光ファイバー、ケーブル回線</p>
<p>パソコン</p>	<p>【OS】 Windows7,8,10 以降</p> <p>【性能】 メモリ 4G バイト以上 ※「Google Chrome」が、スムーズに動作する性能。</p> <p>【その他】 順番取りを行うパソコンで、待合室モニターへの順番待ち状況の表示も行う場合は、デュアルモニター（2台のモニターを接続）に対応していることが必要。</p>
<p>待合室モニター</p>	<p>【種類】 パソコンモニターもしくは、パソコンと接続可能なテレビモニター</p> <p>【解像度】 1600×900 以上で、16：9 の比率のもの ※最適は 1920×1080 のフルハイビジョン</p> <p>【サイズ】 27 インチ以上 ※最適なインチ数は実際の待合室の広さによって変わります。</p>
<p>レシートプリンター</p>	<p>【種類】 弊社指定のレシートプリンター ※機種名はご契約後にお伝えさせていただきます。</p>

初期設定費用・月額費用

- 初期設定費用：15,000 円（税抜き）
- 月額費用：15,000 円（税抜き）

※弊社指定のレシートプリンターが別途必要になります：約 110,000 円（税込み）2019 年現在

※レシートプリンターの初期設定をご希望の場合は、設定費用が必要となります：60,000 円（税抜き）

※自クリニックの URL に対応する「独自ドメイン」オプション：月額 500 円（税抜き）

サービス提供元

excee

エクシー 株式会社

 0120-373-178

(d-suma お問い合わせ窓口)

受付時間：平日 10:00 ~ 17:00 ※土日祝は定休

本社 〒630-8115 奈良県奈良市大宮町 6-1-1 新大宮駅前ビル 605 号室

<https://excee.co.jp>